# Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v uvedené lhůtě 48 měsíců. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.jan-skola.com

Fyzická osoba: **Bc. Jan Škola**

Se sídlem: **Palackého 356/7, 390 01 Tábor**

IČ/DIČ: 03965902

E-mailová adresa: **mail@jan-skola.com**

Telefonní číslo: +420 **728 089 330**

*(Následující požadované údaje prosím vyplňte)*

**Spotřebitel (kupující):**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

Dne ……………………….…jsem ve Vašem obchodě www.jan-skola.com vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz na další straně). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (zde je třeba vadu podrobně popsat)

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Specifikace objednávky**

1. **Datum objednání:***………………….................*
2. **Číslo objednávky:** …………………………………
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** \*:

a)*hotově b) dobírkou c) převodem*

**a budou navráceny zpět způsobem** \*:

*a) hotově* *nebo b) převodem na účet - prosím o zaslání čísla účtu:*

1. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
2. **Adresa spotřebitele:**
3. **Email:**
4. **Telefon:**

*(\*) Nehodící se - škrtněte nebo údaje doplňte.*

**Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem** (označte způsob, který preferujete):

1. jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).
2. jelikož se domnívám, že zboží nejde opravit žádám o zaslání nového produktu či zboží jiného (v případě, že produkt nebude již možné dodat) – případně bychom řešili telefonicky/mailem odstoupením od smlouvy.

**Doplňující údaje:**

V Dne

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

Jméno a příjmení spotřebitele

**Seznam příloh: (přiložte Fakturu za objednané zboží nebo Certifikát k výrobku)**

1. Faktura za objednané zboží nebo Certifikát k výrobku

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci v případě koženého zboží je přirozená patina.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 48 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Po odeslání reklamace Vám vystavením písemné potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jste právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s Vaším nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.*

Věřím, že s výrobkem budete spokojeni. V případě jakýchkoli dotazů mě neváhejte kontaktovat.

S úctou Jan Škola